

СВАРОЧНЫЕ АППАРАТЫ ТРАССА М И ТРАССА М ПЛЮС: ДВЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА

Екатерина Малеева, Юрий Алексеев

Опыт производства сварочного оборудования на базе Чебоксарского трубного завода, входящего в Группу ПОЛИПЛАСТИК, насчитывает более 9 лет. За это время сменилось несколько модификаций сварочного аппарата ТРАССА и ТРАССА М, был разработан и реализован проект создания сварочного аппарата ТРАССА М ПЛЮС для сварки полиэтиленовых труб КОРСИС ПЛЮС диаметром 1200–2600 мм.

Сварочные аппараты линейки ТРАССА производства ЧТЗ отличаются простотой и удобством в эксплуатации, завоевали заслуженное доверие и пользуются высоким спросом среди потребителей России, Казахстана, Украины и Беларуси. Секрет успеха включает в себя, на наш взгляд, два направления работы, две составляющие – модернизацию собственно сварочных аппаратов и развитие системы сервисного обслуживания.

Модернизация сварочных аппаратов: быстрее, надежнее, прочнее

Постоянное развитие технологий и методов сварки, появление фитингов различных производителей, стремление сделать сварку как можно более надежной и простой – все это требует постоянного совершенствования сварочного оборудования. Следуя этому правилу, специалисты отдела сварочного оборудования ЧТЗ за последние годы внедрили ряд нововведений.

Так, сварочные аппараты ТРАССА М обзавелись функцией обратного отслеживания труб и фитингов для Республики Беларусь. Процесс обратного отслеживания включает в себя полное документирование и контроль (при помощи компьютерных средств) технических данных труб и деталей, используемых во время сварки. Штрих-код обратного отслеживания – это своего рода электронный паспорт изделия, который наносится на изделие во время его производства и содержит информацию о партии и характеристиках материалов. Все эти данные могут быть использованы для обратного отсле-



живания элементов трубопровода – труб, фитингов, соединений с домовыми вводами.

Опция обратного отслеживания позволила расширить область распространения сварочных аппаратов и завоевать признание в Белоруссии.

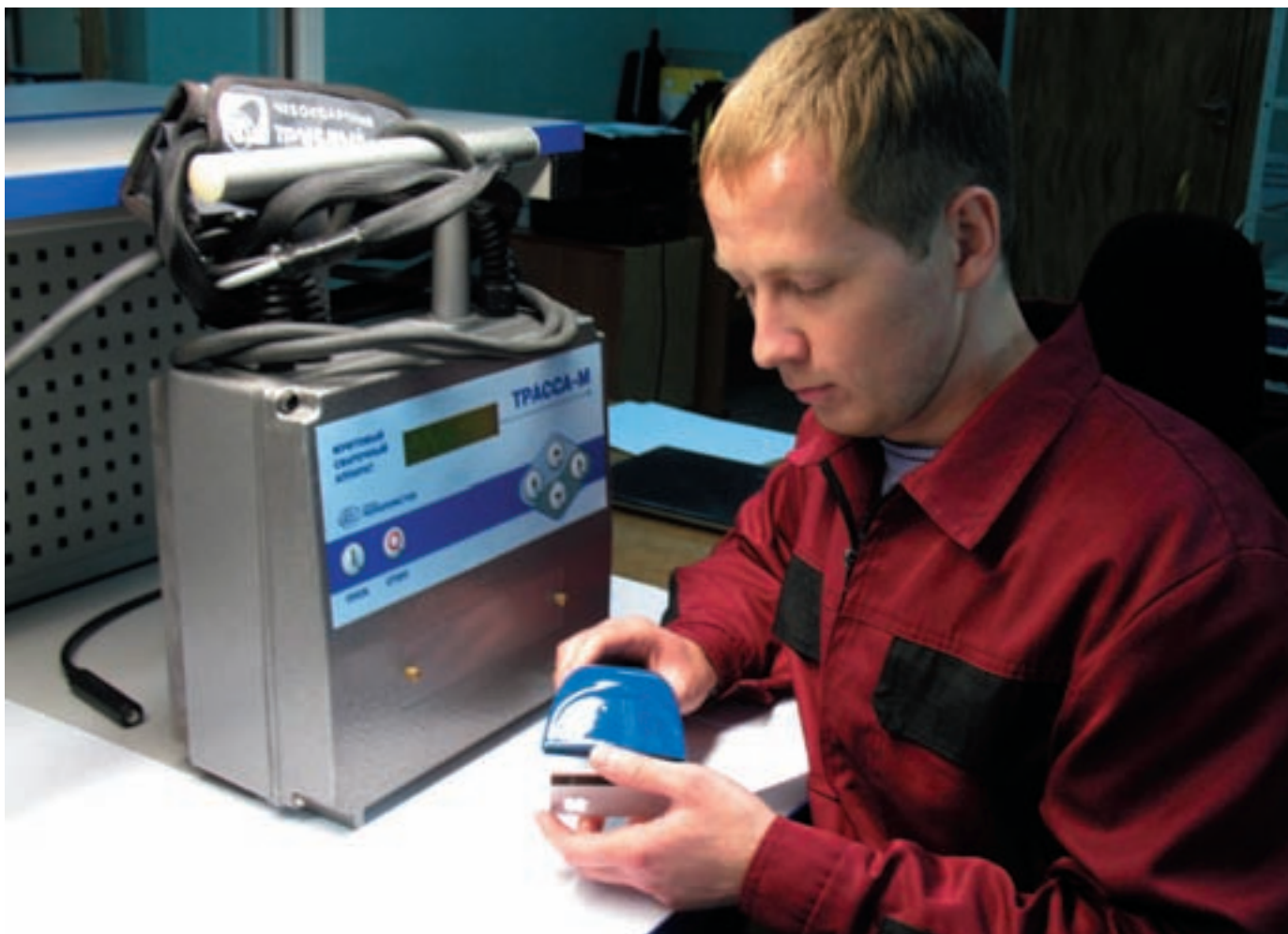
Летом (особенно в районах с жарким климатом) нередко случаи, когда многие сварочные аппараты отечественного и зарубежного производства при температуре окружающего воздуха более +40°C «отказываются» начинать сварку. Причина таких «капризов» довольно проста – температурный предел, заложенный в программное обеспечение аппарата. Для сварочных аппаратов ТРАССА М и ТРАССА М ПЛЮС такой проблемы не существует: они оснащены программным обеспечением, позволяющим производить сварку без перебоев даже в том случае, если рабочая температура окружающего воздуха достигает +45°C. Кроме того, уменьшению нагрева датчика температуры окружающего воздуха способствует и такое простое усовершенствование, как замена цвета (с черного на серый) и материала защитного чехла, в котором расположен датчик температуры.

Важное преимущество сварочных аппаратов ТРАССА М и ТРАССА М ПЛЮС – в наличии считывающего сканера,

который намного практичнее и удобнее в использовании по сравнению со считывающим карандашом, поскольку не требует наличия специальных навыков работы (умения соблюдать угол наклона считывающего карандаша и скорость его движения по штрих-коду, постоянной проверки правильности его положения). Сканер также отличается высоким разрешением считывания штрих-кода и стойкостью к механическим сотрясениям.

Сканер сварочных аппаратов ТРАССА М и ТРАССА М ПЛЮС обладает еще одним важным преимуществом: блок сканера покрыт специальным эластомерным покрытием, которое отличается эластичностью, механической прочностью и долговечностью. Покрытие обеспечивает надежность работы сканирующего устройства и способствует увеличению срока его эксплуатации.

Несмотря на постоянное развитие рынка сварочного оборудования, большинство сварочных аппаратов не могут сравниться со сварочными аппаратами ТРАССА М и ТРАССА М ПЛЮС и в «весовой категории». Масса аппаратов производства ЧТЗ гораздо меньше, чем у большинства аналогов, что, несомненно, делает работу в полевых условиях более удобной и мобильной.





Таким образом, сегодня ТРАССА М и ТРАССА М ПЛЮС – это современные и надежные аппараты для сварки полиэтиленовых труб при помощи деталей с закладными нагревателями.

По свидетельствам ряда потребителей, которые использовали в работе сварочные аппараты от различных производителей и имели возможность сравнить их характеристики, сварочные аппараты ТРАССА М и ТРАССА М ПЛЮС отличаются в лучшую сторону по нескольким параметрам. Это и высокое качество сварки, и удобство в применении, и безотказная работа даже в самых неблагоприятных погодных условиях. Одним словом, это тот случай, о котором говорят как об оптимальном соотношении цены и качества.

Сервисное обслуживание: ближе к заказчику

Модернизация сварочных аппаратов – это необходимый, но не единственный фактор укрепления рыночных позиций. Не менее важным аргументом для потребителей при выборе сварочных аппаратов является развитая и продуманная система сервисного обслуживания.

Сервисное обслуживание – гарантийное и постгарантийное – является неотъемлемой частью клиентского сервиса. Кроме того, в соответствии с действующими в РФ нормативами, сварочное оборудование должно проходить ежегодную техническую диагностику с целью выявления возможных повреждений оборудования и предотвращения его поломок.

Чебоксарский трубный завод дает на сварочные аппараты ТРАССА М и ТРАССА М ПЛЮС гарантию на два

года, в то время как у большинства производителей гарантийный срок составляет один год.

Следует помнить, что все виды сервисного обслуживания и ремонта должны осуществляться на производственно-испытательных базах сервис-центров производителей и поставщиков сварочного оборудования, обеспеченных необходимым оборудованием и измерительными приборами и где работы производятся высококвалифицированными специалистами, аттестованными в установленном порядке и имеющими соответствующие допуски. На базе Чебоксарского трубного завода действует сертифицированный сервисный центр, предоставляющий полный комплекс услуг по диагностике, проверке, калибровке и ремонту сварочных аппаратов не только производства ЧТЗ, но и производства швейцарской компании Georg Fischer.

Для потребителей большое значение имеет наличие разветвленной сети сервисных центров, оснащенных необходимым оборудованием и имеющих все необходимые запасные части. Это позволяет избежать длительных простоев и связанных с ними убытков в тех случаях, когда необходимо произвести срочный ремонт сварочного аппарата или просто проверку его технического состояния. Группа ПОЛИПЛАСТИК предпринимает активные шаги в этом направлении. В 2014 году в сервисном центре ЧТЗ прошли обучение специалисты из нескольких подразделений Группы, находящихся в Омске, Екатеринбурге, Краснодаре. В планах Группы – открытие сервис-центров на базе дочерних компаний в других регионах России. Это позволит существенно «приблизить» производителей и поставщиков сварочного оборудования к потребителям и оперативно решать все вопросы, касающиеся его обслуживания и ремонта.