# ФИТИНГ-ЦЕНТР – СТРОИТЕЛЬСТВО СИСТЕМЫ

**Сергей Анохин**
*заместитель генерального директора ТД «Современные трубопроводные системы»*
**Николай Прокопьев**
*руководитель Сервисного Центра*

Новый Фитинг-центр был построен и введён в эксплуатацию на КТЗ в 2006 году. Он стал базисным элементом для обеспечения комплектации труб всеми необходимыми фасонными изделиями, как производства Климовского трубного завода, так и покупными, в первую очередь, импортными.

В настоящее время Фитинг-центр включает в себя: складской комплекс стеллажного 4-ярусного хранения площадью более 4500 кв. м, административное здание для складских служб и торгового дома площадью более 1000 кв. м, сервисный центр по продаже и обслуживанию сварочного оборудования, а также центр обучения и подготовки (кафедра «Инженерные сети жизнеобеспечения из полимерных материалов» Государственной академии повышения квалификации и переподготовки кадров для строительства и жилищно-коммунального комплекса).

Складские запасы Фитинг-центра включают в себя такие группы соединительных деталей, как электрофузионные и компрессионные фитинги производства

Georg Fischer (Швейцария), литые фитинги производства Agru (Австрия), фитинги для комплектации безнапорной системы КОРСИС производства Polieco (Италия), специальные фитинги для труб большого диаметра производства Reinert Ritz (Германия), стальные ремонтные муфты для труб большого диаметра производства Arpol (Испания), фитинги производства Группы «Полипластик»: литые, прессовые, сегментные (сварные), переходы ПЭ/сталь.

Создав современный и уникальный в своем роде Фитинг-центр на базе Климовского трубного завода – крупнейшего в Европе предприятия по производству полиэтиленовых труб и фасонных деталей к ним – Группа «Полипластик» продолжает динамично развивать программу поставок и комплектации трубопроводных систем. Постоянно расширяя перечень услуг, мы предлагаем необходимые технические решения, которые, в свою очередь, позволяют нашим клиентам оперативно и профессионально решать возникающие нестандартные задачи.

Новая услуга Фитинг-центра, которая на сегодня стала в полном объеме доступной для наших партнеров и клиентов, – это сервисное обслуживание оборудования для сварки и монтажа полимерных труб.

Сервисный центр ориентирован на гарантийный и послегарантийный ремонт сварочного оборудования фирм Georg Fischer (Швейцария), Omicron (Италия),

аппаратов для муфтовой сварки «Трасса» производства Чебоксарского трубного завода. Оснащенный современным диагностическим оборудованием квалифицированный инженерный персонал Сервисного центра может прийти на помощь при устранении возникающих неполадок в оборудовании и других марок и производителей.

Необходимый склад запасных запчастей, расположенный на территории Фитинг-центра, позволяет существенно сократить сроки ремонта вышедшего из строя оборудования.

Обратившись в Сервисный центр, клиент может не только отремонтировать сварочный аппарат, но и получить технические консультации специалиста по обслуживанию и эксплуатации всего спектра оборудования, предлагаемого нашей компанией.

Отдельно хотелось бы выделить такую дополнительную услугу, предоставляемую Сервисным центром, как периодические регламентные работы и проверка оборудования, а также помощь нашим клиентам при работе со сварочным оборудованием и приспособлениями непосредственно на объекте монтажа.

При этом постоянно практикуется предоставление исправного аппарата на время ремонта оборудования, вышедшего из строя. Данная услуга особенно актуальна в строительный сезон, когда дорог каждый час и времени на ремонт порой просто нет.

Сервисным центром в обязательном порядке производится полная предпродажная подготовка сварочных аппаратов перед поставкой потребителю. Все дополнительное оборудование, которое реализуется со склада Фитинг-центра, обязательно проверяется на работоспособность. При желании клиента, сотрудниками Сервисного центра проводятся обучение и инструктаж, а также демонстрация работы сварочного оборудования.

Наш коллектив стремится, чтобы современный и качественный уровень сервиса, широкая номенклатура труб, фитингов и оборудования всегда оставались нашими главными конкурентными преимуществами для наших партнёров, новых и постоянных клиентов. «Горячая линия», организованная в 2007 году для более оперативной реакции на запросы покупателей, охватывает все средства коммуникации.

Телефон: (495)-505-97-85, 510-54-25, факс: (495)-510-54-25, e-mail: service@polyplastic.ru

Обращайтесь к нам, и Вы всегда получите квалифицированную помощь и поддержку.